

Région Lorraine : site détaché de Nancy-Pompey

1) Recrutement

Qui fait le recrutement ?

Des publics de plus en plus difficiles qui viennent par défaut sans aucun projet professionnel.

La Direction impose la quantité coûte que coûte; d'où une multiplication des départs en cours de formation, et de plus en plus d'échecs au titre.

De plus en plus d'entrées décalées pour une même formation au fur et à mesure du recrutement sans se soucier des bénéficiaires, et du personnel AFPA : le premier mois devient un mois d'accueil continu où il est presque impossible de démarrer la formation au risque de pénaliser fortement le groupe.

2) Planification des formations

Du fait des financements et appels d'offres du CR, pas de démarrage de formation au premier trimestre ; d'où une perte de production qu'on impute aux formateurs et AT !

En 2011, des formations ont été planifiées, des stagiaires positionnés, puis les dates d'entrées modifiées ce qui a entraîné une perte de candidats et de nombreux appels téléphoniques, sans parler de notre perte d'image auprès du public.

3) Marché privé : rentabilité, paiement, ...

Plate-forme Habilitation Electrique : la programmation est prévue pour 6 mois, mais qui se soucie du remplissage. Des personnes viennent en formation envoyées par leur employeur sans que le Campus soit au courant. D'autres n'ont jamais reçu de convocation.

Bilan : des formations mono stagiaire, d'autres annulées, et un formateur qui vit dans l'angoisse du lendemain, ne sachant jamais à quel saint se vouer.

Formation VNF (6jours et demi à l'extérieur) : aucun budget alloué, pas de temps de préparation, aucun remplacement du formateur alors que les formations traditionnelles continuent. Le tout pour 6000 € pour 10 personnes, en espérant que la facturation sera faite en temps et en heure ...

Viadéo : 2 groupes de 12 personnes sur 1 journée vendu 1000 € et dixit le service commercial « c'est un bon prix » : on se demande bien pour qui !

4) Formation EE (formation niveau V)

Reprise de la formation après des années de gestion CDD.

- Plateau technique à l'abandon : pas de matériel, plus aucune matière d'œuvre, pas de budget.

- Aucune sécurité au niveau des postes de travail : arrêt d'urgence inopérant, risque d'électrisation voire même d'électrocution, aucun Equipement de Protection Individuelle.
- Plus de stagiaires que de postes de travail alors qu'à ce niveau, la partie pratique est prépondérante.
- Les formateurs sont en première ligne, en face à face avec des stagiaires motivés et demandeurs. Ils essayent de mener tant bien que mal la formation, mais souffrent de devoir justifier leurs commandes auprès de la Direction, l'absence de matériel auprès des stagiaires. Ils ont le sentiment d'être abandonnés par la hiérarchie.

D'où une formation très rentable pour l'AFPA mais à quel prix pour les stagiaires et les personnels AFPA.

Quant à l'image de marque donnée à l'extérieur, n'en parlons pas, les CIF s'en chargent !

5) AT Pompey (11 formations représentant environ 150 stagiaires)

Seule pour tout le campus :

- Assistante d'accueil : renseignements extérieurs, internes, stagiaires, formateurs, des entreprises intervenant sur le Campus, des égarés de la zone d'activité, des visiteurs de la MTEF hébergé dans nos locaux, des stagiaires mal aiguillés quant à leur convocation.
- Réceptionniste du matériel technique, des fournitures, de la Poste.
- Des appels téléphoniques constants résultants d'une mauvaise information des publics : Pôle Emploi, Entreprises, salariés, futurs stagiaires, demandeurs d'emploi

Et tout ceci en plus de sa fonction d'AT !!!!

D'où un stress constant à cause d'une gestion (?) dans l'urgence permanente.

Les différentes lignes de la Direction exigent, par mail, des actions immédiates, parfois contradictoires, devant être exécutées dans les plus brefs délais : modification en tous genres.

Feuilles d'émargements : scanner avec du matériel inadapté relève de l'exploit (1 jour de scan !!) : d'où un stress supplémentaire chaque début de semaine et chaque début de mois. Le scanner, qui doit être un outil de simplification et de gain de temps, n'a fait qu'amplifier la charge de travail.

6) Budgets

Le DR filtre toutes les commandes : à quoi sert la validation du MF.

7) Souffrance du personnel

Le binôme AT-formateurs est toujours considéré comme l'unique responsable de la perte de production. On leur demande toujours de compenser par plus de stagiaires, à équipement constant, et budget réduit : cherchez l'erreur !

Depuis de nombreuses années, la Direction demande aux formateurs d'être innovants, force de proposition. Crédules les formateurs s'efforcent d'apporter de nouvelles formes de pédagogie (e-learning, classes virtuelles, TOEIC). Bilan : de nombreuses présentations à la DR, C6, aux campus qui ont recueillis des éloges sans aucunes suites !

8) Locaux

Des contrats d'entretien négociés au plus bas au niveau du ménage, non respectés, entraînent une insalubrité grandissante : des stagiaires se sont même plaints à nos financeurs : CR !

Des stagiaires vont voir l'AT pour obtenir du matériel de nettoyage afin de vivre dans un environnement acceptable.

L'AT relance régulièrement le service entretien pour effectuer les tâches URGENTES !

BAES défectueux, luminaires non entretenus, carrelages des couloirs cassés, escalier extérieur délabré et dangereux, places handicapées non matérialisées, WC HS, remontées d'égouts

9) Désorganisation, coordination des différentes Directions

Personne ne semble avoir compris le sens du plan stratégique. Il en découle que les très (trop ?) nombreuses Directions travaillent dans leurs coins, sans aucune concertation.

10) Commercial

Les formateurs sont censés être les professionnels du métier. Or, à ce jour, aucun du Campus n'a été consulté pour des offres de formations, de prix, voir plus généralement pour sa connaissance du tissu local, mis à part pour la formation VNF, hors prix !

Manque de coordination et de communication entre le service commercial et l'exploitation : des stagiaires qui arrivent sans être attendus, d'autres attendus qui n'arrivent pas, une facturation déclenchée quand le client la réclame, d'autres qui alimentent la ligne « pertes et profits »

11) Jury

Du fait des programmations et de la charge de travail des formateurs, ces derniers n'ont plus le temps d'effectuer les visites en entreprise lors des PE des stagiaires. Le lien avec les entreprises ne s'en trouve pas renforcé, car de nombreux jurys sont recrutés lors de ces

visites en fin de formation. Il est de plus en plus compliqué de constituer un jury de professionnels pour la validation des stagiaires.

Contraintes de certification :

- Le temps de validation de la part de la DIRECTTE est une charge supplémentaire à intégrer de nouveaux jurys,
- L'indemnisation, quant elle a lieu, est un vrai parcours du combattant, et est surtout d'un montant dérisoire, pas loin du bénévolat.

12) La Direction ne se soucie plus du tout des stagiaires une fois entrés en formation, de la pédagogie, du bien-être des AT-Formateurs-Stagiaires, des locaux, du matériel.

1 stagiaire = 1 ligne sur la feuille d'émargement = x heures travaillées sur la feuille Excel = x €

CR = trop de tableaux à remplir

Souffrance : d'un côté AT-Formateurs-Stagiaires, de l'autre la hiérarchie, et des problèmes qui ne font que suivre la ligne hiérarchique dans le sens descendant.